Tietosuojaseloste

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja tietosuojalain mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Päivitetty 19.11.2026

1. Rekisterinpitäjä ja henkilötietojen käsittelijä

RTPro Oy, jäljempänä "Yhtiö", toimii

- **rekisterinpitäjänä** omien asiakas-, tilaus-, laskutus- ja yhteydenottotietojensa sekä verkkosivuston kävijätietojen osalta,
- **henkilötietojen käsittelijänä** Route-Tracker-palvelun asiakasyritysten puolesta, kun Yhtiö käsittelee ajoneuvojen paikkatietoja ja ajopäiväkirjatietoja. Tällöin asiakasyritys on rekisterinpitäjä, ja Yhtiö käsittelee tietoja vain asiakasyrityksen ohjeiden ja sopimuksen mukaisesti. Jos olet asiakasyrityksen työntekijä tai kuljettaja, ota tietojasi koskevissa asioissa ensisijaisesti yhteyttä työnantajaasi.

2. Yhteystiedot

RTPro Oy
Y-tunnus 2456300-0
Ahlmaninkatu 2E
40100 Jyväskylä
asiakaspalvelu (at) asiakaspalvelu.com

Yhtiö ei ole nimennyt tietosuojavastaavaa. Tietosuoja-asioissa voit ottaa yhteyttä yllä olevaan asiakaspalveluosoitteeseen tai postiosoitteeseen.

3. Mitä henkilötietoja käsittelemme

Käsittelemämme henkilötiedot voivat koostua seuraavista asioista:

- Yhteystiedot: nimi, katuosoite, postinumero, paikkakunta, maa, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Tilaus-, sopimus- ja laskutustiedot
- Ajoneuvojen paikkatiedot ja ajopäiväkirjatiedot palvelun käytön aikana (käsittelijänä, ks. kohta 7)
- Verkkosivuston käyttötiedot (evästeet ja vastaavat tekniikat, ks. kohta 8)

Verkkomaksut käsittelee ulkopuolinen maksupalvelu viva.com. Pankkitili- ja maksukorttitietojasi ei tallenneta Yhtiön järjestelmiin.

Annat henkilötietosi pääsääntöisesti itse, kun luot online-tilin, teet ostoksia, hyväksyt sopimuksen tai otat yhteyden Yhtiön tukeen tai myyntiin. Verkkosivuston käyttötiedot kertyvät automaattisesti sivuston käytön yhteydessä.

4. Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

- **Sopimuksen täyttäminen:** tilausten käsittely, palvelun toimittaminen, asiakastuki ja laskutus.
- **Lakisääteinen velvoite:** kirjanpito ja muut lakiin perustuvat velvoitteet.
- **Oikeutettu etu:** asiakassuhteen hoito, tietoturva ja palvelun kehittäminen.

- **Suostumus:** ei-välttämättömät evästeet ja markkinointi. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

5. Henkilötietojen säilytysaika

Asiakas-, sopimus- ja laskutustietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja sen jälkeen niin kauan kuin kirjanpitolaki tai muu lainsäädäntö edellyttää. Tämän jälkeen tiedot poistetaan tai anonymisoidaan.

Asiakasyrityksen puolesta käsiteltäviä paikka- ja ajopäiväkirjatietoja säilytetään asiakasyrityksen ohjeiden ja palvelusopimuksen mukaisesti, oletuksena meneillään olevan kalenterivuoden ja sen jälkeisen viiden (5) täyden kalenterivuoden ajan, ellei asiakasyritys pyydä tietojen poistoa aiemmin.

6. Henkilötietojen luovutukset ja vastaanottajat

Yhtiö saattaa antaa henkilötietoja kolmansille osapuolille voimassa olevien lakien mukaisesti esimerkiksi viranomaisen (poliisi, verottaja) vaatimuksesta. Henkilötietoja käsittelevät Yhtiön puolesta myös palveluntarjoajat, kuten viva.com (maksut), Google (mainonnan seuranta ja reCAPTCHA-lomakesuojaus), Cookiebot (evästesuostumukset), Trustmary (asiakasarvostelut) ja Sanoma (markkinointi).

Osa palveluntarjoajista voi käsitellä tietoja EU:n ja ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin siirtojen perusteena käytetään EU:n komission hyväksymiä vakiolausekkeita, komission tietosuojan riittävyyttä koskevaa päätöstä (esim. EU–US Data Privacy Framework) tai muuta GDPR:n mukaista siirtoperustetta.

7. Ajoneuvojen paikkatiedot ja ajopäiväkirjat

Route-Tracker-palvelussa ajoneuvojen paikkatiedot ja ajopäiväkirjatiedot kuuluvat asiakasyrityksen rekisteriin. Yhtiö käsittelee niitä asiakasyrityksen puolesta käsittelijänä. Kun palvelu tilataan henkilökohtaisena ajopäiväkirjana, kuljettaja voi merkitä ajot työ- tai yksityisajoiksi. Myös yksityisiksi merkityt ajot tallentuvat palveluun. Ajojen merkitseminen on kuljettajan vastuulla, ja tietojen näkyvyys määräytyy käyttäjätunnusten käyttöoikeuksien mukaan. Asiakasyritys ilmoittaa Yhtiön asiakaspalvelulle käyttäjätunnusten haltijat ja heidän käyttöoikeutensa, ja Yhtiön asiakaspalvelu tallentaa ne palveluun.

8. Evästeet

Yhtiö käyttää evästeitä ja vastaavia tekniikoita sivuston toiminnan varmistamiseen, kävijämäärien seurantaan ja markkinointiin. Jos et halua meidän kirjaavan käyntiäsi, voit poistaa evästeet käytöstä selaimessasi tai muuttaa suostumustasi evästeilmoituksessa. Evästeiden poisto saattaa rajoittaa sivustomme ja palvelujemme käyttöä.

Mitä evästeet ovat?

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka latautuvat tietokoneellesi tai mobiililaitteellesi, kun vierailet sivustolla. Seuraavalla vierailulla sivusto saa käyttöönsä tiedoston tiedot ja voi tunnistaa laitteesi.

Miksi Yhtiö käyttää evästeitä?

Evästeet varmistavat, että sivusto toimii asianmukaisesti. Sinun ei esimerkiksi tarvitse antaa samoja tietoja uudestaan, kun vierailet sivustolla uudelleen. Käyttämämme evästeet eivät vaaranna tietokonettasi tai mobiililaitettasi.

Mitä evästeitä ja palveluja Yhtiö käyttää?

- **Cookiebot:** evästesuostumusten hallinta.

- **Google (Google Ads, reCAPTCHA):** mainonnan konversioseuranta ja lomakkeiden väärinkäytön esto.
- **Matomo:** kävijäanalytiikka, jonka avulla näemme, kuinka sivustoa käytetään ja voimme parantaa sitä.
- **Trustmary:** asiakasarvostelujen näyttäminen sivustolla.
- **Sanoma:** markkinoinnin kohdentaminen ja seuranta.

Seurantaevästeet ovat joko istuntoevästeitä, joiden avulla näemme vierailusi aikana katselemasi sivut, tai pysyviä evästeitä, joiden avulla tunnistamme laitteesi uudella vierailulla.

9. Oikeutesi

- Oikeus saada Yhtiön hallussa olevat henkilötietosi ja vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi.
- Oikeus pyytää virheellisten tietojesi korjaamista.
- Oikeus pyytää tietojen poistamista, kun niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne kerättiin.
- Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista.
- Oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä sekä ehdoton oikeus vastustaa suoramarkkinointia.
- Oikeus siirtää itse antamasi tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu sopimukseen tai suostumukseen.
- Oikeus peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle: tietosuojavaltuutetun toimisto.

Jos haluat käyttää jotain oikeuksistasi, ota yhteyttä kohdassa 2 mainittuun osoitteeseen. Yhtiö vastaa pyyntöösi kuukauden kuluessa. Lausunto on maksuton. Yhtiö voi periä kohtuullisen maksun vain, jos pyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton. Yhtiö ei tee pelkästään automaattiseen käsittelyyn perustuvia päätöksiä, joilla olisi oikeudellisia vaikutuksia sinuun.

Lisätietoja yleisestä tietosuoja-asetuksesta saat EU:n GDPR-sivustolta.

10. Henkilötietojen suojaaminen

Yhtiö suojelee henkilötietojasi asiaankuuluvin teknisin ja organisatorisin toimenpitein varmistaakseen, että suojaustaso on riskin kannalta sopiva. Yhtiö antaa henkilökunnalleen myös tietosuojakoulutusta ja suojattavien tietojen käsittelyn perusperiaatteita koskevaa koulutusta. Yhtiö rajoittaa pääsyä tietoihin tarpeellisuusperiaatteen perusteella.

11. Muutokset

Yhtiö kehittää jatkuvasti sivustoaan ja tarjoamiaan tuotteita ja palveluja, ja tätä selostetta päivitetään tämän kehityksen sekä lain ja asetusten vaatimusten mukaisesti. Suosittelemme, että tarkistat tietosuojaselosteen säännöllisesti. Merkittävistä muutoksista Yhtiö ilmoittaa sivustollaan tai asiakkailleen sähköpostitse.